



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E2.1 - Langue A* - BTS SAM (SAM Support à l') - Session 2014

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen fait partie de l'épreuve de Langue Vivante Étrangère – Italien pour le BTS SAM (Support à l'Action Managériale). L'épreuve consiste en une compréhension de texte et une expression écrite, visant à évaluer les compétences linguistiques et la capacité d'analyse des étudiants.

2. Correction question par question

I - COMPRÉHENSION (10 /20)

La première question demande de faire un compte rendu en français du texte proposé. L'objectif est de synthétiser les idées principales tout en respectant la limite de mots (160 mots $\pm$ 10%).

Raisonnement attendu :

- Identifier le sujet principal du texte : le télétravail en Italie.
- Expliquer les raisons pour lesquelles le télétravail ne décolle pas en Italie.
- Mentionner les statistiques fournies et les opinions des experts.
- Conclure sur la situation actuelle du télétravail en Italie.

Réponse modèle :

Le texte aborde la problématique du télétravail en Italie, qui, malgré un intérêt croissant, n'a jamais vraiment décollé. En effet, alors que 9 Italiens sur 10 rêvent de cette forme de travail, seulement 3,9 % des employés travaillent réellement à distance, bien en deçà de la moyenne européenne de 8 %. Les raisons de ce retard incluent un tissu économique composé principalement de petites entreprises, des retards technologiques, et l'absence de régulations formelles. Les experts, comme Guido Carella et Domenico De Masi, soulignent que le télétravail pourrait améliorer la productivité et la qualité de vie, mais qu'il est freiné par la peur des employeurs de perdre le contrôle et par le manque d'infrastructures. En résumé, bien que le télétravail soit une réalité pour certains, il reste encore largement sous-exploité en Italie.

II - EXPRESSION ÉCRITE (10/20)

La deuxième question demande de rédiger une lettre de candidature en italien, en réponse à une annonce pour un poste d'assistant(e) de secrétariat en ligne.

Raisonnement attendu :

- Présenter son identité et son adresse.
- Exposer sa formation et son expérience professionnelle.
- Exprimer ses motivations pour le poste.
- Utiliser un langage formel et des formules de politesse appropriées.

Réponse modèle :

Giovanni Cibello
10, rue de Rome
10054 Cesana Torinese
Italie

À l'attention de la société Altobelli srl
34, rue Dante
10126 Turin

Cesana Torinese, le [date]

Objet : Candidature au poste d'assistant(e) de secrétariat en ligne

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous adresser ma candidature pour le poste d'assistant(e) de secrétariat en ligne, tel qu'annoncé dans La Stampa. Je suis diplômé(e)

J'ai également une expérience significative dans le domaine du secrétariat, où j'ai développé mes capacités à gérer des tâches variées, à travailler

Je reste à votre disposition pour un entretien afin de discuter plus en détail de ma candidature.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Giovanni Cibello

3. Synthèse finale

Erreurs fréquentes :

- Ne pas respecter la limite de mots dans le compte rendu.
- Oublier d'utiliser un langage formel dans la lettre de candidature.
- Ne pas structurer correctement la lettre (adresse, objet, corps, formule de politesse).

Points de vigilance :

- Lire attentivement le texte pour en saisir toutes les nuances.
- Utiliser des phrases claires et concises dans le compte rendu.
- Vérifier l'orthographe et la grammaire dans la lettre.

Conseils pour l'épreuve :

- Prendre le temps de planifier votre réponse avant de commencer à écrire.
- Utiliser des connecteurs logiques pour structurer votre compte rendu.
- Relire votre lettre pour corriger les éventuelles fautes.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.