



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV](#)®

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E2.2 - Langue B* - BTS SAM (SAM Support à l\) - Session 2013

1. Contexte du sujet

Ce sujet fait partie de l'épreuve de langue B* du BTS SAM (Support à l'Action Managériale). L'objectif de cette épreuve est d'évaluer les compétences linguistiques des étudiants dans un contexte professionnel. Les candidats doivent démontrer leur capacité à comprendre et à produire des documents écrits en langue étrangère.

2. Correction des questions

Question 1 : Compréhension écrite

Cette question vise à évaluer la capacité du candidat à comprendre un texte en langue étrangère. Les étudiants doivent identifier les idées principales et les détails pertinents.

Raisonnement attendu : Les candidats doivent lire attentivement le texte, en prenant des notes sur les points clés. Ils doivent ensuite répondre de manière concise et précise.

Réponse modèle : Dans le texte, il est mentionné que l'organisme FormaV® propose diverses formations. Les points clés incluent l'importance de la formation continue et les modalités d'inscription. Les étudiants doivent également souligner que toute reproduction du document est interdite.

Question 2 : Rédaction d'un email professionnel

Cette question demande aux candidats de rédiger un email professionnel en réponse à une demande fictive.

Raisonnement attendu : L'email doit être structuré de manière formelle, avec une introduction, un corps et une conclusion. Les candidats doivent utiliser un vocabulaire approprié et respecter les conventions de la correspondance professionnelle.

Réponse modèle :

Objet : Demande d'informations sur les formations

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous contacter afin d'obtenir des informations complémentaires concernant les formations proposées par votre organisme. Je suis part

Je vous remercie par avance pour votre retour.

Cordialement,
[Votre Nom]

Question 3 : Analyse d'un document

Cette question demande aux candidats d'analyser un document fourni, en identifiant son type et son objectif.

Raisonnement attendu : Les candidats doivent décrire le type de document (par exemple, un flyer, une brochure) et expliquer son objectif (informer, promouvoir, etc.).

Réponse modèle : Le document analysé est une brochure informative. Son objectif est de présenter les différentes formations offertes par FormaV®, en mettant l'accent sur les avantages de chaque programme. La brochure vise à attirer de nouveaux étudiants en leur fournissant des informations claires et concises.

3. Synthèse finale

Erreurs fréquentes :

- Manque de clarté dans les réponses écrites.
- Non-respect des conventions de la correspondance professionnelle.
- Omission des détails importants lors de l'analyse des documents.

Points de vigilance :

- Lire attentivement les consignes et le texte.
- Structurer les réponses de manière logique.
- Utiliser un vocabulaire approprié et professionnel.

Conseils pour l'épreuve :

- Prendre le temps de planifier les réponses avant de rédiger.
- Relire les réponses pour corriger les fautes d'orthographe et de grammaire.
- Gérer son temps efficacement pour répondre à toutes les questions.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.