



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E2.2 - Langue B* - BTS SAM (SAM Support à l') - Session 2016

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen fait partie de l'épreuve de langue vivante étrangère (italien) du BTS Support à l'Action Managériale (SAM), session 2016. L'épreuve est divisée en deux parties : une compréhension écrite et une expression écrite.

2. Correction question par question

I - COMPRÉHENSION (10/20)

La question demande de faire un compte rendu en français du texte proposé, en respectant une limite de 160 mots (+/- 10%).

Raisonnement attendu :

- Identifier les idées principales du texte.
- Rédiger un résumé clair et concis.
- Respecter la limite de mots.

Réponse modèle :

Le service Jojob, lancé par la startup piémontaise en octobre, permet aux employés de partager leurs trajets domicile-travail. Contrairement à Blablacar, Jojob met en relation les utilisateurs sans réservation directe, facilitant ainsi le covoiturage quotidien. Environ 30 grandes entreprises ont adopté ce service, touchant potentiellement 12 000 travailleurs. L'application certifie également les économies de CO2 réalisées. Les entreprises sont motivées par la réduction des absences et des retards, ainsi que par une stratégie de durabilité. Le fondateur, Gerard Albertengo, prévoit d'atteindre 100 grandes entreprises d'ici la fin de l'année, avec l'introduction d'une nouvelle version de l'application qui calculera les frais de voyage. (159 mots)

II - EXPRESSION ÉCRITE (10/20)

La question demande de rédiger un courrier en italien à Gerard Albertengo, présentant l'entreprise ANTOGNONI S.A. et proposant une intervention sur le covoiturage.

Raisonnement attendu :

- Utiliser un ton formel et approprié pour un courrier professionnel.
- Inclure les informations demandées sur l'entreprise.
- Proposer une date et un lieu pour l'intervention.

Réponse modèle :

Gentile Sig. Albertengo,

Sono Franco/a GRUZZI, assistente di direzione presso ANTOGNONI S.A., un'azienda attiva nel settore della produzione di componenti meccanici, fondata nel 1998. Attualmente, contiamo circa 150 dipendenti.

Vorremmo invitarla a presentare il funzionamento e i benefici di Jojob ai nostri dipendenti durante la Settimana dell'Ambiente, organizzata in collaborazione con la regione Piemonte e varie associazioni. L'obiettivo principale è sensibilizzare i nostri collaboratori sui problemi ambientali, incoraggiando il covoiturage.

L'intervento potrebbe svolgersi il 15 giugno alle ore 10:00 presso la nostra sede in Via Vittorio Veneto 102, Novara, 28100.

In attesa di una sua risposta, la ringrazio per la disponibilità.

Cordiali saluti,

Franco/a GRUZZI

3. Synthèse finale

Erreurs fréquentes :

- Ne pas respecter la limite de mots pour le compte rendu.
- Oublier des informations clés dans le courrier (secteur d'activité, date de création, etc.).
- Utiliser un ton inapproprié pour le courrier professionnel.

Points de vigilance :

- Lire attentivement les consignes pour chaque question.
- Vérifier l'orthographe et la grammaire en italien.
- Structurer le texte de manière logique et cohérente.

Conseils pour l'épreuve :

- Prendre le temps de planifier le compte rendu avant de rédiger.
- Utiliser des phrases simples et directes pour la clarté.
- Relire le courrier pour s'assurer de la politesse et de la formalité.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.