



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV](#)®

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E2.2 - Langue B* - BTS SAM (SAM Support à l') - Session 2017

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen fait partie de l'épreuve de langue vivante étrangère (italien) du BTS Support à l'Assistant Manager (SAM) pour la session 2017. L'épreuve se compose de deux parties : la compréhension écrite et l'expression écrite. Le thème principal du texte proposé est le travail agile (smart working) et ses implications dans le monde professionnel.

2. Correction question par question

I - COMPRÉHENSION

****Idée de la question :** Faire un compte rendu en français du texte proposé (150 mots + ou - 10%).

****Raisonnement attendu :** Le candidat doit comprendre le texte en italien et en extraire les idées principales, tout en respectant le nombre de mots demandé. Il doit reformuler les informations sans plagier le texte original.

Le travail agile, ou smart working, est une nouvelle approche du travail qui permet aux employés de travailler hors du bureau, favorisant ainsi la flexibilité et l'autonomie. Grâce aux nouvelles technologies, la présence physique au bureau n'est plus indispensable. Ce modèle repose sur la confiance envers les employés pour atteindre des objectifs, même en dehors du cadre traditionnel de l'entreprise. En Italie, cette pratique s'est développée grâce à de bonnes relations syndicales. Des études montrent que les employés gagnent en moyenne 176 heures par an en évitant les trajets, ce qui leur permet de se concentrer sur leurs intérêts personnels. Les entreprises, quant à elles, constatent une augmentation de la productivité de 20 % et une réduction des coûts de gestion des bureaux allant jusqu'à 30 %.

II - EXPRESSION ÉCRITE

****Idée de la question :** Rédiger en italien un courrier de candidature pour un poste d'assistant/e de manager chez Philips.

****Raisonnement attendu :** Le candidat doit rédiger une lettre formelle en italien, en respectant les conventions de la correspondance professionnelle. Il doit mettre en avant son expérience, sa motivation et ses compétences en lien avec le smart working.

Alessandro Conti
3 rue Giovanni Pascoli
Milan, 20900
Italie

Monsieur Stefano Folli
DRH de Philips
23 rue Gaetano Casati
Monza, 20900
Italie

Objet : Candidature pour le poste d'assistant de manager

Monsieur Folli,

Je me permets de vous adresser ma candidature pour le poste d'assistant de manager au sein de votre entreprise. Titulaire d'une formation en assistance de manager, j'ai acquis une solide expérience dans la gestion de projets et l'organisation de tâches. Je suis particulièrement motivé par l'idée de contribuer à la mise en place du smart working chez Philips, car je crois fermement en ses avantages pour améliorer la productivité et le bien-être des employés. Mes compétences en communication et en gestion du temps me permettent de m'adapter facilement à ce nouveau mode de travail. Je serais ravi de discuter de ma candidature lors d'un entretien.

Je vous prie d'agréer, Monsieur Folli, l'expression de mes salutations distinguées.

Alessandro Conti

3. Synthèse finale

****Erreurs fréquentes :****

- Ne pas respecter le nombre de mots demandé dans le compte rendu.
- Utiliser des phrases trop longues ou complexes dans la lettre de candidature.
- Oublier les formules de politesse dans la correspondance.

****Points de vigilance :****

- Veillez à bien comprendre le texte avant de le résumer.
- Faites attention à la structure de la lettre : introduction, développement, conclusion.
- Relisez-vous pour éviter les fautes d'orthographe et de grammaire.

****Conseils pour l'épreuve :****

- Pratiquez la compréhension de textes en italien régulièrement.
- Familiarisez-vous avec les conventions de la lettre formelle en italien.
- Gérez votre temps pour ne pas être pressé lors de la rédaction.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.