



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E2.2 - Langue B* - BTS SAM (SAM Support à l\) - Session 2018

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen fait partie de l'épreuve d'expression et culture en langue B (italien) du BTS Support à l'Action Managériale (SAM). Les candidats doivent démontrer leur capacité à comprendre un texte en italien et à rédiger un courrier professionnel en italien.

2. Correction question par question

I - COMPRÉHENSION (10 points)

La question demande de rédiger un compte rendu en français du texte fourni, en respectant une limite de 150 mots (+/- 10 %). L'objectif est de synthétiser les idées principales du texte.

Raisonnement attendu :

- Identifier les idées principales du texte, telles que l'importance des réseaux sociaux pour les entreprises, le rôle des assistants de direction dans ce contexte, et la nécessité de compétences spécifiques.
- Rédiger de manière claire et concise, en respectant le nombre de mots demandé.

Réponse modèle :

Le texte aborde l'importance croissante des réseaux sociaux dans la communication des entreprises, notamment pour conquérir de nouveaux marchés. Les grandes entreprises disposent souvent d'équipes de communication, tandis que les petites et moyennes entreprises recrutent des assistants de direction pour gérer leur image en ligne. Ces assistants, en raison de leur proximité avec l'entreprise et de leurs compétences en communication, jouent un rôle clé dans la gestion de la réputation de la marque. Ils doivent être à jour sur les tendances numériques et capables de prendre des décisions stratégiques en matière de communication. En somme, la maîtrise des réseaux sociaux devient une compétence essentielle pour les assistants de direction, impactant directement la perception de l'entreprise sur le marché.

Nombre de mots : 148

II - EXPRESSION (10 points)

Cette question demande de rédiger une lettre de motivation en italien, en mettant en avant l'expérience et les compétences en rapport avec le poste d'assistant de manager dans le domaine des réseaux sociaux.

Raisonnement attendu :

- Utiliser un format de lettre professionnel en italien.
- Mettre en avant les compétences et l'expérience en lien avec le poste souhaité.
- Respecter les formules de politesse et le ton approprié.

Réponse modèle :

Roberto/a Signorelli
Via della Rocca, 36
25121 Brescia
Italie

Easygoing

Via Cappuccio, 76
20121 Milan

Brescia, le [date]

Oggetto: Candidature pour le poste d'assistant(e) de manager

Gentilissimi,

Je me permets de vous écrire pour exprimer mon intérêt pour le poste d'assistant(e) de manager au sein de votre start-up Easygoing. Actuellement, je travaille chez Autotrasporti Giacomelli où je suis responsable de l'image de notre entreprise sur les réseaux sociaux. Grâce à mes compétences en communication et ma connaissance des outils numériques, j'ai réussi à améliorer notre visibilité en ligne et à renforcer notre réputation.

Je suis passionné(e) par le monde du digital et je suis convaincu(e) que mes compétences peuvent contribuer à booster l'image de votre entreprise. Je suis motivé(e) à relever de nouveaux défis et à participer à la croissance d'Easygoing.

Je vous remercie de l'attention portée à ma candidature et reste à votre disposition pour un entretien.

Cordialement,

Roberto/a Signorelli

3. Synthèse finale

Erreurs fréquentes :

- Ne pas respecter le nombre de mots demandé dans le compte rendu.
- Omettre des éléments clés dans la lettre de motivation, comme les compétences spécifiques.
- Utiliser un ton inapproprié ou un format de lettre incorrect.

Points de vigilance :

- Lire attentivement les consignes pour chaque question.
- Vérifier la grammaire et l'orthographe dans la rédaction en italien.
- Structurer clairement le compte rendu et la lettre.

Conseils pour l'épreuve :

- Prendre le temps de planifier vos réponses avant de rédiger.
- Utiliser des phrases simples et claires pour exprimer vos idées.
- Relire vos réponses pour corriger d'éventuelles erreurs avant de rendre votre copie.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.