



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E5 - Gestion de projet - BTS SAM (SAM Support à l\) - Session 2014

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen concerne l'épreuve E5 du BTS SAM, qui porte sur le diagnostic opérationnel et la proposition de solutions dans un contexte de gestion de projet. Les candidats doivent analyser une situation réelle au sein d'une entreprise, OPEN MEDIA, et proposer des solutions pour améliorer son fonctionnement, en particulier concernant l'activité "voyages et sorties" du comité d'entreprise.

2. Correction des questions

PARTIE 1 : Diagnostic et proposition de solutions

Question : Diagnostic opérationnel sur la gestion de l'activité « voyages et sorties » du CE

Cette question demande aux candidats d'analyser la situation actuelle de l'activité « voyages et sorties » en se basant sur les annexes fournies. Les éléments à considérer incluent :

- Le taux de remplissage des voyages qui a chuté de 95 % en 2009 à 60 % en 2013.
- Le nombre de participants qui diminue chaque année.
- Les résultats financiers déficitaires depuis 2012.
- Les retours négatifs des salariés sur l'organisation des voyages.

Il est crucial d'identifier les causes de cette insatisfaction, telles que le manque d'information, l'absence de procédure claire pour les inscriptions, et les problèmes de communication.

Question : Propositions de solutions d'ordre organisationnel, informationnel et technologique

Les candidats doivent proposer des solutions pour améliorer la gestion de l'activité. Voici des pistes :

- **Organisationnel** : Mettre en place une procédure d'inscription claire et un calendrier des voyages publié à l'avance pour permettre aux salariés de s'organiser.
- **Informationnel** : Améliorer la communication en utilisant des outils numériques tels qu'un site intranet dédié au CE, où les informations seraient facilement accessibles.
- **Technologique** : Utiliser un logiciel de gestion des voyages qui permettrait de centraliser les demandes, les inscriptions et les informations financières.

Ces propositions doivent être justifiées par des éléments des annexes, comme les témoignages des salariés et les résultats financiers.

PARTIE 2 : Mise en œuvre de la décision

Question : Présentation sous forme de schéma de la procédure pour répondre aux demandes des salariés

Les candidats doivent créer un schéma clair montrant le processus de gestion des demandes des salariés. Cela pourrait inclure :

- Réception de la demande (par téléphone, email ou en personne).
- Vérification de la demande par le personnel du CE.

- Information du salarié sur les modalités et l'aide financière.
- Suivi des inscriptions et confirmation par email.

Le schéma doit être simple et compréhensible, illustrant les étapes clés du processus.

Question : Analyse de la rentabilité de la prochaine sortie organisée par le CE

Pour cette question, il est nécessaire de calculer le seuil de rentabilité. Voici la démarche :

- Coût total de la sortie (ex : 1600 € pour le transport + 470 € pour le dîner).
- Prix par participant (75 €).
- Calcul du seuil de rentabilité : Coût total / Prix par participant.

Si le coût total est de 2070 € (1600 + 470), alors le seuil de rentabilité est de $2070 / 75 = 27,6$, donc 28 participants minimum sont nécessaires pour atteindre l'équilibre.

3. Synthèse finale

Lors de l'épreuve, il est fréquent que les candidats :

- Oublient de justifier leurs propositions par des éléments concrets des annexes.
- N'expliquent pas clairement leurs raisonnements, ce qui peut nuire à la clarté de leur réponse.
- Ne respectent pas la structure demandée dans les questions.

Conseils :

- Lire attentivement chaque question et s'assurer de répondre à tous les aspects demandés.
- Utiliser des exemples concrets issus des annexes pour étayer vos propos.
- Présenter vos réponses de manière structurée et claire, en utilisant des listes ou des schémas lorsque cela est pertinent.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.