



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E5 - Gestion de projet - BTS SAM (SAM Support à l\ - Session 2017)

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen fait partie de l'épreuve E5 du BTS SAM, qui porte sur le diagnostic opérationnel et la proposition de solutions. Les candidats doivent analyser la situation de l'Institut National des Métiers d'Art (INMA) et proposer des améliorations concernant l'organisation et le suivi des Journées Européennes des Métiers d'Art (JEMA).

2. Correction des questions

Question 1 : Diagnostic opérationnel

Cette question demande de réaliser un diagnostic opérationnel sur l'organisation et le bilan des JEMA. Les candidats doivent identifier les points forts et les points faibles, en s'appuyant sur les documents fournis, notamment les bilans quantitatifs et qualitatifs des éditions précédentes.

Le diagnostic opérationnel des JEMA révèle plusieurs points clés :

- **Points forts :**

- Événement culturel reconnu, attirant un public intéressé par les métiers d'art.
- Partenariats avec des acteurs locaux et régionaux.

- **Points faibles :**

- Diminution du nombre d'exposants et de visiteurs entre 2016 et 2017.
- Insatisfaction des participants concernant la communication et la visibilité de l'événement.
- Manque d'initiatives pour attirer un public plus jeune.

Il est donc crucial d'améliorer la communication et d'élargir le public cible pour pérenniser l'événement.

Question 2 : Propositions de solutions

Après avoir établi un diagnostic, les candidats doivent proposer des solutions adaptées pour répondre aux problèmes identifiés.

Les propositions de solutions incluent :

- Renforcer la communication via les réseaux sociaux et les médias modernes pour attirer un public plus jeune.
- Organiser des ateliers et des démonstrations interactives pour engager les visiteurs.
- Collaborer avec des établissements scolaires pour impliquer les jeunes dans l'événement.
- Améliorer la visibilité des artisans en mettant en avant leurs savoir-faire sur le site web de l'INMA.

Ces solutions visent à dynamiser l'événement et à attirer un public plus large tout en maintenant son caractère culturel.

Question 3 : Mise en œuvre de la décision

Cette question concerne la mise en œuvre des solutions proposées, notamment la création d'une arborescence de pages web pour le label "Entreprise du patrimoine vivant" et le calcul du seuil de rentabilité

pour la Maison des métiers d'art.

3.1 Arborescence de pages web

Pour le label "Entreprise du patrimoine vivant", l'arborescence pourrait être :

- Accueil
 - Qu'est-ce que le label ?
 - Critères d'attribution
 - Patrimoine économique
 - Savoir-faire rare
 - Ancienneté et notoriété
 - Avantages du label
 - Procédure d'obtention

3.2 Calcul du seuil de rentabilité

Pour calculer le seuil de rentabilité prévisionnel, nous devons utiliser les données de l'annexe 10 :

- Charges fixes : 34 000 € (salaires) + 4 800 € (amortissements) = 38 800 €
- Charges variables : 70 312 € + 28 440 € * 20% = 70 312 € + 5 688 € = 76 000 €
- Revenu par exposant : 380 €

Seuil de rentabilité en valeur = Charges fixes / (Prix par exposant - Coût variable par exposant)

Coût variable par exposant = 76 000 € / (10 exposants * 50 semaines) = 152 €

Seuil de rentabilité = 38 800 € / (380 € - 152 €) = 38 800 € / 228 € ≈ 170 exposants.

Il est donc nécessaire d'attirer au moins 170 exposants pour couvrir les charges.

3. Synthèse finale

Les erreurs fréquentes lors de cette épreuve incluent :

- Ne pas structurer clairement le diagnostic et les propositions.
- Oublier de justifier les solutions proposées par des données concrètes.
- Ne pas respecter les consignes de mise en forme pour les documents à produire.

Conseils pour l'épreuve :

- Lire attentivement chaque question et les documents fournis.
- Utiliser des exemples concrets pour illustrer vos propos.
- Veiller à la clarté et à la concision de vos réponses.

© FormaV EI. Tous droits réservés.

Propriété exclusive de FormaV. Toute reproduction ou diffusion interdite sans autorisation.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.