CORRIGÉ NON OFFICIEL

BTS SAM Support à l'Action Managériale

E2.2 - Langue B*

Session 2026

Proposition de corrigé rédigée par FormaV pour s'entraîner. Ce n'est pas le corrigé officiel de l'examen et elle ne remplace pas les éléments de correction officiels.

Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du BTS SAM, veuillez visiter :
coursbtssam.fr/annales-sujets-et-corriges

BTS Tertiaires – Session 2026

E2 – U22 : Langue vivante étrangère écrite – Niveau B

Anglais

PROPOSITION DE CORRIGÉ

Proposition de corrigé établie par FormaV à partir du sujet, non officielle. Elle ne préjuge pas des consignes nationales de correction données aux jurys.

I – COMPRÉHENSION ÉCRITE — 10 points

Compte rendu en français, 200 mots (± 10 %, soit de 180 à 220 mots), idées essentielles organisées, nombre de mots indiqué.

Compte rendu — 10 points

Titre possible : Les jeunes salariés, moteurs de l'IA et du lien entre générations

Selon une enquête menée en juin par International Workplace Group auprès de plus de 2 000 professionnels américains et britanniques, les jeunes salariés de la génération Z ne se contentent pas d'adopter l'intelligence artificielle : ils en favorisent l'usage dans les entreprises. Près des deux tiers d'entre eux aident leurs collègues plus âgés à découvrir et maîtriser ces outils.

Ces échanges rapprochent les générations : environ la moitié des sondés estiment que l'IA atténue les fossés entre âges. Le dirigeant du groupe, Dixon, souligne la réciprocité du processus : les plus jeunes apportent leur aisance numérique et de nouvelles méthodes, tandis que les aînés offrent expérience, connaissance du secteur et vision stratégique. Cet apprentissage mutuel renforce aussi les compétences des jeunes et atténue les hiérarchies traditionnelles.

L'IA stimule en outre l'efficacité : 86 % des salariés interrogés se disent plus efficaces, 76 % y voient un atout pour leur carrière, et même 87 % chez les plus jeunes. Elle ferait gagner en moyenne 55 minutes par jour, grâce à l'automatisation de tâches courantes comme la rédaction de courriels, les comptes rendus de réunion, le classement de fichiers ou la saisie de données. Les employés peuvent ainsi se consacrer à un travail plus utile et à plus forte valeur ajoutée.

Pour Dixon, l'IA unit ainsi les générations et construit des équipes plus solides.

(Nombre de mots : 215)

À valoriser : les idées essentielles (jeunes qui forment les aînés ; réciprocité et réduction des clivages et des hiérarchies ; gains d'efficacité chiffrés et tâches concernées ; équipe plus solide), une rédaction organisée et personnelle, le respect du nombre de mots.

II – EXPRESSION ÉCRITE — 10 points

Courriel en anglais de Rachel Carson (rachelcarson@kempners.com), assistante RH de Kempners & Sons, à l'ensemble du personnel. Ne pas signer.

Courriel — 10 points

From: rachelcarson@kempners.com
To: All staff
Date: [date]
Subject: Knowledge-sharing afternoon on 31 May – everyone is welcome

Dear colleagues,

I am delighted to announce that we are organising an afternoon dedicated to the exchange of knowledge between generations. We would like to invite you to join us for coffee and some sweet treats on 31 May in the conference room, from 3.00 pm to 5.00 pm. The aim is simply to share your tips and advice with one another.

On this occasion, our younger colleagues will be able to answer questions from their older colleagues about AI. In turn, our more experienced colleagues will have the opportunity to share their know-how with the youngest members of the team.

Following this half-day, a guide to the use of AI will be written and made available to everyone whenever needed.

I warmly encourage each of you to take part in this moment of sharing, which also aims to strengthen the bonds between all of us, whatever our age. Please let me know if you have any questions.

I look forward to seeing you there.

Kind regards,

(Number of words: 167, du « Dear colleagues » à « Kind regards »)

Barème : les quatre consignes de contenu traitées (invitation avec date, lieu, horaires et but ; échanges jeunes/aînés sur l'IA ; guide rédigé et mis à disposition ; conclusion sur la cohésion entre âges) ; correction et variété de la langue ; présentation d'usage (objet, formule d'appel, formule de politesse, aucune signature ni nom).

RÉCAPITULATIF DU BARÈME

Partie	Points
I – Compréhension écrite	10
II – Expression écrite	10
Total	**20**

Continue à t'entraîner

Retrouve tous les sujets et corrigés du BTS SAM, classés par épreuve et par année :
coursbtssam.fr/annales-sujets-et-corriges

Pour réviser tout le programme avant l'examen, les Fiches de Révision du BTS SAM reprennent l'essentiel de chaque épreuve :
coursbtssam.fr/fiches-de-revision

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.