Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2016 • Code sujet : **16LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management des unités commerciales : 1,5 ; Assurance, Banque, Communication et Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et perspectives de carrière** (1 question) — Page 3

2. **Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle** (2 questions) — Page 4

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — Page 6

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtssam.fr/assets/annales/bts-sam/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS SAM - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : tatouages, expression personnelle et perspectives de carrière

L'article « Ink-sulting: why tattoos shouldn't limit your career prospects », adapté du Guardian, traite des perceptions des tatouages dans le monde du travail. Il présente des résultats d'enquête ainsi que les expériences de salariés et d'un coiffeur indépendant pour examiner l'expression personnelle, les politiques d'apparence et les choix de carrière.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Le texte suit une progression nette : sondage sur les préjugés, exemple d'une entreprise accueillante, puis expérience d'un salarié confronté à une règle restrictive. Le résumé reprend les chiffres significatifs et les deux témoignages, sans confondre liberté d'apparence et manque de sérieux. Le décompte indiqué porte sur le résumé seul. La synthèse reste chronologique et formule l'idée générale de l'article en conclusion.

Résumé

L'article examine la place des tatouages dans le monde professionnel et leur effet sur les perspectives de carrière. Une enquête YouGov révèle qu'environ un Britannique sur cinq est tatoué. Pour un grand tatouage, 44 % des adultes déclarent qu'ils ne changeraient pas d'opinion, 36 % la jugeraient moins favorablement et 3 % plus favorablement. Pourtant, 86 % des personnes tatouées ne regrettent pas leur choix. Le rapport Colourful Lives souligne l'intérêt d'un code vestimentaire décontracté : 33 % pensent qu'il améliorerait la productivité et près de deux fois plus estiment qu'il augmenterait le bonheur au travail.

Hilary Jones, tatouée depuis les années 1980, travaille chez Lush depuis 1995, où elle est directrice de l'éthique. L'entreprise, comme Google et Ikea, est réputée accueillante envers les tatouages, sans avoir de politique officielle sur l'apparence. Jones décrit un environnement où chacun s'accepte.

Lee Hiller, coiffeur indépendant à Bristol, a vécu une expérience moins ouverte dans un supermarché, où on lui demandait de dissimuler ses tatouages. Il affirme être habillé correctement et ne pas chercher à provoquer. Selon lui, les salariés restent sérieux même lorsqu'ils peuvent être eux-mêmes. Enfin, les tatouages visibles n'empêchent pas une carrière réussie : de nombreux secteurs les acceptent. Hiller conseille donc de choisir un employeur ouvert, plutôt que de renoncer à ses projets.

Nombre de mots du résumé : 214.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Les tatouages visibles ne condamnent pas une carrière : l'expression personnelle peut coexister avec le sérieux professionnel.

2. Expression écrite : code vestimentaire et attitude professionnelle

Les deux questions d'expression portent sur la présentation et le comportement au travail. La première invite à discuter des effets d'une tenue décontractée sur la productivité et le bonheur ; la seconde compare les comportements au travail et hors travail dans le secteur d'activité du candidat.

Expression en anglais

Question 1. En anglais et en 100 mots minimum, dites si vous êtes d'accord avec l'affirmation selon laquelle un code vestimentaire décontracté améliorerait la productivité et, pour presque deux fois plus de personnes, le bonheur au travail. Expliquez votre réponse en l'illustrant par des exemples. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English

I agree that a casual dress code can make employees happier and sometimes more productive. Comfortable clothes help people feel relaxed and accepted. When workers are not worried about their appearance, they can focus better on their tasks. For example, a shop assistant wearing comfortable shoes may serve customers more easily during a long shift. Casual clothes can also let people express their personality. However, casual does not mean careless: employees should wear clean, suitable clothes and respect their workplace. A bank may need a more formal image than a technology company. In my opinion, employers should set clear rules adapted to each job. A flexible dress code can improve well-being, but respect and competence matter more than clothes.

Traduction française pédagogique
Je suis d'accord pour dire qu'un code vestimentaire décontracté peut rendre les employés plus heureux et parfois plus productifs. Des vêtements confortables les aident à se sentir détendus et acceptés. S'ils ne s'inquiètent pas de leur apparence, ils peuvent mieux se concentrer. Par exemple, un vendeur chaussé confortablement peut servir les clients plus facilement pendant une longue journée. Une tenue décontractée permet aussi d'exprimer sa personnalité. Cependant, décontracté ne signifie pas négligé : il faut porter des vêtements propres et adaptés. Une banque peut avoir besoin d'une image plus formelle qu'une entreprise technologique. À mon avis, les employeurs devraient fixer des règles claires selon le métier. Un code souple peut améliorer le bien-être, mais le respect et les compétences comptent davantage que les vêtements.
Vocabulaire et grammaire utiles
dress code : code vestimentaire ; *workplace* : lieu de travail ; *suitable* : adapté. *Can* exprime une possibilité et est suivi de la base verbale ; *should* sert à donner un conseil.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> A flexible dress code can improve well-being and productivity when it is suitable for the job and workplace.

Question 2. En anglais et en 100 mots minimum, expliquez en quoi les personnes se comportent différemment au travail et hors travail dans votre secteur d'activité. Définissez une attitude professionnelle et développez votre réponse à l'aide d'exemples. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English

In retail, people often behave differently at work and outside work. At work, they represent the company, so they need to be polite, helpful and responsible. For example, a sales assistant should listen to a customer, give clear information and stay calm when someone complains.

Outside work, people can speak more freely and choose their activities because they are not representing their employer. A professional attitude means being punctual, respectful and reliable. It also means following workplace rules and protecting customers' private information. Being professional does not mean being cold: a smile can help create trust while keeping appropriate boundaries.

Traduction française pédagogique
Dans le commerce de détail, les gens se comportent souvent différemment au travail et en dehors du travail. Au travail, ils représentent l'entreprise : ils doivent être polis, serviables et responsables. Par exemple, un vendeur doit écouter le client, donner des informations claires et rester calme en cas de réclamation. En dehors du travail, on peut parler plus librement et choisir ses activités, car on ne représente pas son employeur. Une attitude professionnelle consiste à être ponctuel, respectueux et fiable. Elle implique aussi de suivre les règles et de protéger les informations privées des clients. Être professionnel ne signifie pas être froid : un sourire peut inspirer confiance tout en maintenant des limites adaptées.
Vocabulaire et grammaire utiles
reliable : fiable ; *to stay calm* : rester calme ; *to represent* : représenter. *Need to* exprime la nécessité ; *should* exprime une conduite attendue. Le modèle prend le commerce de détail comme exemple de secteur.

✓ RÉPONSE À RETENIR

A professional attitude means being punctual, respectful, reliable and helpful, while adapting your behaviour to the workplace.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2016)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, correspond à la session 2016 et porte le code 16LVE1 ANG. D'une durée de deux heures, son coefficient est de 1,5 en Management des unités commerciales et de 1 dans les autres spécialités indiquées. Elle évalue la compréhension d'un article sur les tatouages au travail et l'expression écrite en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Le résumé doit reformuler en français les idées essentielles de l'article, sans prendre la forme de notes.
- Le résumé compte 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %, et le nombre de mots doit être indiqué.
- L'article met en regard les préjugés envers les tatouages visibles et l'acceptation de l'expression personnelle au travail.
- Les deux réponses d'expression écrite doivent développer un point de vue ou une définition à l'aide d'exemples.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez le résumé en français sous forme de texte suivi, et non de notes.
- Respectez la longueur demandée pour le résumé et indiquez le nombre de mots.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais, avec au moins 100 mots par réponse.
- Traitez chaque aspect des consignes et illustrez vos arguments par des exemples pertinents.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment organiser le résumé de l'article ?

Repérez les idées essentielles, puis reformulez-les en français dans un texte suivi. Visez 200 mots, respectez la tolérance de plus ou moins 10 % et indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Que faut-il traiter dans la première question d'expression ?

Donnez votre avis sur les effets d'une tenue décontractée sur la productivité et le bonheur au travail. Répondez en anglais, en au moins 100 mots, et justifiez votre point de vue par des exemples.

Q : Combien de points vaut chaque partie et combien de temps dure l'épreuve ?

L'épreuve dure deux heures. La compréhension vaut 10 points et l'expression 10 points ; chacune des deux questions d'expression vaut 5 points. Le coefficient dépend de la spécialité du BTS.

Q : Quelles consignes explicites faut-il respecter pour la notation ?

Le sujet indique qu'un résumé présenté sous forme de notes sera pénalisé et demande d'en préciser le nombre de mots. Il exige aussi deux réponses en anglais d'au moins 100 mots chacune.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtssam.fr/assets/annales/bts-sam/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2016/BTS SAM - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2016 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS SAM Support à l\ : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.