Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais - Épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **Management commercial opérationnel : 1,5 ; Banque : 1 ; Communication : 1 ; Notariat : 1**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Compréhension écrite : célébrer les étapes professionnelles pour renforcer l'engagement** (1 question) — Page 3

2. **Expression écrite : célébration des réussites et fidélisation des salariés** (2 questions) — Page 4

3. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — Page 6

Sujet officiel (PDF) : https://coursbtssam.fr/assets/annales/bts-sam/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS SAM - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension écrite : célébrer les étapes professionnelles pour renforcer l'engagement

L'article examine les effets de la reconnaissance des réussites professionnelles sur le moral, l'engagement, la productivité et la fidélité des salariés. Il explique que les formes de célébration doivent tenir compte des préférences individuelles et de la culture de l'entreprise.

Compréhension

Question I. Après avoir lu l'article, rédigez en français un texte suivi qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés ; une présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Au travail, les échéances, réunions et courriels accaparent les responsables. Pourtant, ils doivent célébrer les étapes importantes et réussites de leurs salariés. Cette reconnaissance améliore le moral et l'engagement. Selon une étude d'O.C. Tanner, près de 80 % des personnes quittent leur emploi faute d'être appréciées. Une autre étude révèle que les salariés valorisent parfois davantage la reconnaissance, le sens du travail et l'autonomie que les promotions et augmentations.

Quand une équipe trouve son travail stimulant et voit ses efforts reconnus, ses membres sont davantage motivés. À l'inverse, le manque de remerciements peut provoquer désengagement et sentiment d'inutilité. Une culture de l'appréciation renforce la fidélité des salariés et peut accroître la productivité. Célébrer leurs réussites montre que leurs contributions participent au succès de l'entreprise. Ces célébrations valorisent les accomplissements individuels, améliorent le moral et renforcent les relations. Partager les réussites des collègues rappelle également que le travail bien fait n'est pas ignoré.

Relier les accomplissements aux valeurs et à la mission de l'organisation clarifie ses objectifs et rassemble l'équipe. Cependant, aucune méthode universelle n'existe : les récompenses doivent correspondre aux préférences des salariés et à la culture de l'entreprise. Les félicitations publiques et les cadeaux ne conviennent pas à tous. Il faut donc adapter la reconnaissance à chaque personne.

Nombre de mots : 208.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La reconnaissance, adaptée à chaque salarié et à la culture de l'entreprise, renforce l'engagement, la fidélité, le moral et la productivité.

2. Expression écrite : célébration des réussites et fidélisation des salariés

Cette partie demande deux réponses argumentées en anglais sur des enjeux de la vie professionnelle. Les sujets portent sur les moyens de célébrer les réussites des salariés et sur l'importance de les fidéliser.

Expression

Question A. En anglais, expliquez de quelles façons les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés. Rédigez au moins 100 mots. Cette réponse vaut 5 points.

Model answer in English: Employers can celebrate their employees' achievements in different ways. They can thank a person personally, send a message to the whole team, or mention the achievement at a meeting. A small gift, a bonus, or an extra day off can also be appropriate. However, public praise and presents do not motivate everyone. Employers should therefore learn what each employee appreciates. They can also connect an achievement to the company's values and explain how the person's work helped the team. Celebrations do not need to be expensive: a shared lunch or a simple "thank you" can make employees feel valued. This recognition can improve morale, motivation and teamwork. *(107 words)*

Traduction française : Les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés de différentes façons. Ils peuvent remercier quelqu'un personnellement, envoyer un message à toute l'équipe ou mentionner la réussite lors d'une réunion. Un petit cadeau, une prime ou un jour de congé supplémentaire peuvent aussi convenir. Cependant, les compliments publics et les cadeaux ne motivent pas tout le monde. Les employeurs devraient donc apprendre ce que chaque salarié apprécie. Ils peuvent également relier une réussite aux valeurs de l'entreprise et expliquer comment le travail de la personne a aidé l'équipe. Les célébrations n'ont pas besoin d'être coûteuses : un déjeuner partagé ou un simple « merci » peut valoriser les salariés. Cette reconnaissance peut améliorer le moral, la motivation et l'esprit d'équipe.

Vocabulaire et grammaire : *achievement* : réussite ; *to feel valued* : se sentir valorisé. *Can* exprime une possibilité et *should* un conseil.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Le modèle en anglais compte 107 mots et respecte la longueur minimale de 100 mots demandée pour cette réponse.

Question B. En anglais, expliquez quelle importance la fidélisation des salariés revêt pour une entreprise. Rédigez au moins 100 mots. Cette réponse vaut 5 points.

Model answer in English: Retaining employees is very important for a company. Experienced workers know the customers, the products and the company's way of working. When they stay, they can share their knowledge and help new colleagues. This makes the team more efficient. Keeping employees also reduces the time and money spent on recruiting and training replacements. A stable team can build better relationships with customers and work towards common goals. To encourage employees to stay, a company should offer fair conditions, opportunities to learn, and a respectful workplace. Recognition is important too: people want to feel that their work matters. In my opinion, employee retention supports productivity, teamwork and the company's long-term success. *(110 words)*

Traduction française : Fidéliser les salariés est très important pour une entreprise. Les travailleurs expérimentés connaissent les clients, les produits et les méthodes de travail de l'entreprise. Lorsqu'ils restent, ils peuvent transmettre leurs connaissances et aider les nouveaux collègues. Cela rend l'équipe plus efficace. Garder les salariés réduit aussi le temps et l'argent consacrés au recrutement et à la formation de remplaçants. Une équipe stable peut bâtir de meilleures relations avec les clients et travailler pour atteindre des objectifs communs. Pour encourager les salariés à rester, l'entreprise devrait proposer des conditions équitables, des possibilités d'apprendre et un environnement respectueux. La reconnaissance est également importante : les personnes veulent sentir que leur travail compte. À mon avis, la fidélisation favorise la productivité, le travail d'équipe et la réussite à long terme.

Vocabulaire et grammaire : *to retain employees* : fidéliser les salariés ; *recruiting* : recrutement. Le présent simple exprime ici des faits généraux ; *should* introduit une recommandation.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Le modèle en anglais compte 110 mots et respecte la longueur minimale de 100 mots demandée pour cette réponse.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2021, porte le code 21 LVE1 ANG et dure deux heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 en Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur la reconnaissance au travail, elle évalue la compréhension écrite en français et l'expression argumentée en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des contributions professionnelles peut soutenir le moral, l'engagement et la productivité des salariés.
- Les formes de récompense doivent tenir compte des préférences des salariés : tous ne sont pas motivés par les mêmes marques d'appréciation.
- Relier les réussites individuelles aux valeurs de l'organisation rend sa mission plus concrète pour l'équipe.
- La célébration des réussites peut favoriser les relations de travail, le moral, la fidélité et l'obtention de résultats.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger la synthèse en français sous forme de texte suivi, entre 180 et 220 mots, et indiquer le nombre de mots.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais et rédiger au moins 100 mots pour chacune.
- Respecter la répartition indiquée : 10 points pour la compréhension et 5 points pour chacune des deux réponses d'expression.
- Traiter précisément chaque sujet et organiser les idées de façon claire, sans présenter la synthèse sous forme de notes.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

Rédigez en français un texte suivi de 180 à 220 mots, soit 200 mots avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Sélectionnez les idées essentielles de l'article et indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Faut-il reprendre tous les chiffres et les exemples de l'article ?

Non. La consigne demande de dégager les idées essentielles. Résumez les effets de la reconnaissance sur l'engagement et la fidélité, ainsi que l'importance d'adapter les célébrations aux personnes et à l'entreprise.

Q : Combien de réponses faut-il rédiger et comment les points sont-ils répartis ?

Rédigez une synthèse de compréhension notée sur 10, puis deux réponses en anglais. Chaque réponse d'expression doit compter au moins 100 mots et vaut 5 points, pour un total de 10 points en expression.

Q : Quelles consignes formelles faut-il respecter dans cette épreuve ?

La synthèse doit être rédigée en français, sous forme de texte suivi, et son nombre de mots doit être indiqué. Les deux réponses d'expression doivent être rédigées en anglais et comporter chacune au moins 100 mots.

Sujet officiel associé (PDF) : https://coursbtssam.fr/assets/annales/bts-sam/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS SAM - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS SAM Support à l\ : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.